

## Отчет УМО АУСО «У-УКЦ «Доверие» за 2023 год

В составе УМО 10 шт. ед., занимающих должности главных специалистов и специалистов по социальной работе. Два специалиста по социальной работе сектора обучения в СДУ работают на 0,5 ст.

Деятельность УМО в 2023 году осуществлялась в рамках государственного задания и Плана мероприятий («Дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия на 2023 г., утвержденного Распоряжением Правительства Республики Бурятия от 22.12.2022 № 1115-р.

### Учебная деятельность

Право на осуществление образовательной деятельности по программам профессионального обучения и повышения квалификации отделу предоставлено на основании лицензии № 2882 от 11 июля 2017 года, выданной Министерством образования и науки Республики Бурятия.

Учебная деятельность включает в себя проведение курсов повышения квалификации, обучающих семинаров, круглых столов, реализацию программ профессионального обучения, методическое сопровождение и консультации по сдаче профессионального экзамена в рамках независимой оценки квалификации.

В работе отдел применяет различные методы и формы обучения с учётом существующих профессиональных стандартов и специфики учреждений. В настоящее время отделом разработаны 20 программ. Отдел работает по заявкам, запрос на формирование которых направляется в учреждения в конце календарного года и на основе которых составляется учебный план на предстоящий год. Основными программами, реализованными в 2023 г., были следующие: КПК для граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан, КПК «Основы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому» и ОППО «Сиделка (помощник по уходу)».

*КПК для граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан*

В течение года (январь, март, май, июнь, июль, октябрь, ноябрь, декабрь)



отделом по приказам Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия проводились дистанционные курсы повышения квалификации для граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан объемом 25 час. Всего за год обучено 173 человека из г. Улан-Удэ и районов Республики Бурятия.

*КПК «Основы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому»*

В целях обеспечения доступности получения знаний и навыков лицами, осуществляющими уход за пожилыми гражданами и инвалидами в домашних

условиях, и соответствии с заявкой обособленных подразделений РГУ «Центр социальной поддержки населения» (Иволгинский, Заиграевский, Баргузинский, Тарбагатайский, Северобайкальский и Кижингинский районы) во 2 и 4 кварталах проведены курсы повышения квалификации по программе «Основы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов на дому» по заочной форме обучения объемом 24 часа, всего на курсах обучено 6 человек.

*Программа профессионального обучения «Сиделка (помощник по уходу)»*

По программе профессионального обучения «Сиделка (помощник по уходу)» за год прошли обучение и получили соответствующую квалификацию 143 сотрудника 13 подведомственных учреждений (АУСО «У-УКЦ «Доверие», ГБУСО РБ «ДДИ «Журавушка», комплексный центр «Баянгол», ДДИ Малышок, РЦДДОВ Светлый, Бичурского, Курумканского, Кяхтинского, Баргузинского, Заиграевского, Джидинского домов-интернатов, ООО «Горный воздух», АНО СПИСОН «Аэлита»), в том числе 34 сиделки обучились на платной основе. Общий объем привлеченных средств по курсам составил 94 080 рублей.

*Семинар «Методика определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании»*

Сотрудниками отдела оказывается консультативная помощь специалистам учреждений и ОСЗН пилотных территорий по осуществлению диагностики нуждаемости граждан в социальном обслуживании методом «типизации», а также по их запросу проводится обучение сотрудников в форме семинара соответствующей методике.

20 и 21 декабря 2023 г. Начальником УМО Базаровой А.В. в очном и заочно-дистанционном формате было проведено такое обучение сотрудников РГУ ЦСПН и стационарных организаций социального обслуживания населения Республики Бурятия.

Целью семинара является обучение специалистов новой методике определения индивидуальной потребности граждан пожилого возраста и инвалидов в уходе, утвержденной Приказом Минтруда от 29.12.2021 г. № 929 Программа семинара включает рассмотрение базовых понятий пилотного проекта по внедрению СДУ, параметров оценки функциональных способностей и остаточных ресурсов пожилого человека, дефицитов самообслуживания, степени самостоятельности и мобильности. На курсах были обсуждены вопросы организации процедуры определения индивидуальной нуждаемости в уходе, правила коммуникации с гражданами в процессе диагностики.

Результатом обучения по программе курса является формирование у сотрудников компетентности в вопросах организации диагностики по определению индивидуальной потребности в уходе и знание методике ее проведения, обеспечение на этой основе максимальной объективности процесса.

Всего в обучении приняли участие 28 специалистов из 7 подведомственных учреждений социального обслуживания и 8 обособленных подразделений РГУ ЦСПН.

*Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами*

Программы школы ухода за пожилыми гражданами и инвалидами реализуется подразделением УМО – сектором обучения в системе

«Долговременный уход», деятельность которого в 2023 году осуществлялась в рамках реализации Плана мероприятий («Дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в уходе, в соответствии с целями и задачами, предусмотренными Типовой моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Республики Бурятия на 2023 г., утвержденного распоряжением Правительства Республики Бурятия от 22.12.2022 № 1115-р.

В составе сектора 4 шт. ед. специалистов по социальной работе. Основная функция сектора состоит в проведении обучающих занятий по Школе ухода за пожилыми гражданами и инвалидами. Целевыми группами школы ухода являются:

1. Лица, осуществляющие неформальный родственный уход на дому (очно - работа в группе, индивидуально на дому; заочно – дистанционно и консультирование по телефону);
2. Лица, осуществляющие уход на дому: социальные работники и сиделки отделений социального обслуживания на дому, НКО, опекуны совершеннолетних недееспособных граждан, помощники приемной семьи для одиноких пожилых граждан;
3. Обучающиеся по программе профессионального обучения «Сиделка (помощник по уходу)»;
4. Сотрудники государственных и негосударственных стационарных учреждений социального обслуживания РБ;
5. Сотрудники отделов социальной защиты населения пилотных районов РБ;
6. Преподаватели и сотрудники вузов, студенты, обучающиеся по направлению «Социальная работа» БГУ и ВСГУТУ;
7. Волонтеры, иные заинтересованные в обучении лица.

За отчетный период в Школе ухода прошли обучение или получили консультацию 413 человек, из них граждане, осуществляющих уход за близкими на дому – 270, сотрудники организаций социального обслуживания (сиделки, социальные работники на дому) – 143. Осуществлены 22 выездных практикума тренеров-преподавателей (ВСГУТУ– 5 практикумов, БГУ - 2 практикума, Посольский ДИ -1 практикум, Бабушкинский ДИ -1 практикум, Кяхтинский ДИ – 1, Журавушка и Малышок - 1, Светлый – 1, Онкодиспансер – 1, Бичурский ДИ – 1, Курумканский ДИ – 1, Горный воздух и Буин – 1, Заиграевский ДИ – 1 и ЛОУ – 3 индивидуальных выездных консультаций).

20 июня 2023 г. сотрудники сектора обучения в СДУ приняли участие в работе информационно-образовательной площадки ДФО по обмену опытом в области СЗН, реализуемой ГУ ЦПППН «Доверие» Забайкальского края с докладом на тему «О работе Школы ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия». В вебинаре приняли участие 132 специалиста учреждений социального обслуживания из девяти субъектов Российской Федерации: Республика Бурятия, Амурская, Еврейская автономная и Магаданская область, Камчатский, Приморский, Хабаровский, Забайкальский край, Чукотский автономный округ.

Контрольные показатели Дорожной карты по созданию СДУ в Бурятии по п.5 «Количество родственников и других лиц из близкого окружения нуждающихся граждан, которым предоставлены услуги по обучению уходу в рамках СДУ» достигнуты с перевыполнением (процент перевыполнения – 122,5 %).

На постоянной основе осуществляется работа по ведению документации Школы ухода, статистики и пополнению базы данных обученных.

### **Методическое сопровождение учебной деятельности**

Переработана и дополнена образовательная программа профессионального обучения по должности служащего «Сиделка (помощник по уходу)» (на 164 часа).

Специалистами сектора СДУ подготовлены и выпущены два учебных пособия:

1. Технические средства реабилитации и средства ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания Серия. В помощь ухаживающим. – Улан-Удэ, 2023. – 31 с.
2. Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. Краткое пособие для участников в вопросах и ответах. – авт. сост. А.В. Базарова, Н.Д. Дроздова. – Улан-Удэ, 2023. – 26 с.

Подготовлены и записаны видео лекции по вопросам общего ухода:

1. Основы общего ухода.
2. Профилактика эмоционального выгорания.

### **Работа со СМИ, информационная поддержка деятельности отдела**

В течение года на регулярной основе специалисты сектора осуществляли взаимодействие со СМИ с целью информирования о своей работе. Кроме этого, информация о работе сектора по Школе ухода регулярно публиковалась в новостных рубриках на сайте МСЗН РБ, КЦ «Доверие», в виде постов в аккаунтах Школы ухода в ВКонтакте и других социальных сетях.

Некоторые ссылки на публикации:

#### **Вконтакте:**

[https://vk.com/wall-214638496\\_69](https://vk.com/wall-214638496_69), [https://vk.com/wall-214638496\\_70](https://vk.com/wall-214638496_70),  
[https://vk.com/wall-214638496\\_73](https://vk.com/wall-214638496_73), [https://vk.com/wall-214638496\\_74](https://vk.com/wall-214638496_74)

#### **С сайта Доверие 2023 г.**

в БГУ состоялся семинар «Социально-психологическая работа с детьми группы риска и их семьями в учреждении социального обслуживания» 19.06.2023

<https://доверие03.рф/новости/9-iyunya-2023-g.-v-bgu-sostoyalsya-seminar-«sotsialno-psixologicheskaya-rabota-s-detmi-gruppyi-riska-i-ix-semyami-v-uchrezhdenii-sotsialnogo-obslyzhvaniya»>

В Бурятии продолжается реализация программ обучения по Школе ухода для пожилых граждан и инвалидов как важнейшего направления пилотного проекта по созданию СДУ 07.06.2023

<https://доверие03.рф/новости/v-buryatii-prodolzhaetsya-realizatsiya-programm-obucheniya-po-shkole-uxoda-dlya-pozhilyix-grazhdan-i-invalidov-kak-vazhnejshego-napravleniya-pilotnogo-proekta-po-sozdaniyu-sdu>

СДУ учебно-методического отдела АУСО «У-У КЦ Доверие» было проведено выездное практико-ориентированное обучение по общему уходу за маломобильными и немобильными гражданами для младшего медицинского персонала 23.05.2023

<https://доверие03.пф/новости/sdu-uchebno-metodicheskogo-otdela-auso-«u-u-kcz-doverie»-byilo-provedeno-vyiezdnoe-praktikoorientirovannoe-obuchenie-po-obshhemu-uxodu-za-malomobilnyimi-i-nemobilnyimi-grazhdanami-dlya-mladshego-mediczinskogo-personala>

АУСО «У-У КЦ Доверие» было проведено выездное практико-ориентированное обучение по общему уходу за пожилыми гражданами и инвалидами 23.05.2023

<https://доверие03.пф/новости/auso-«u-u-kcz-doverie»-byilo-provedeno-vyiezdnoe-praktikoorientirovannoe-obuchenie-po-obshhemu-uxodu-za-pozhilyimi-grazhdanami-i-invalidami>

С 18 по 21 апреля сектором обучения в СДУ учебно-методического отдела АУСО «У-У КЦ «Доверие» были проведены занятия по основам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами 28.04.2023

<https://доверие03.пф/новости/s-03-aprelya-na-kafedre-«sotsialnyie-texnologii»-vsgutu-po-zayavke-ministerstva-zdravooxraneniya-rb-provodyatsya-kursyi-professionalnoj-perepodgotovki-po-ergoreabilitaczii-dlya-spezialistov>

Учебно-методический отдел дал старт новому курсу по подготовке тренеров по долговременному уходу для сотрудников отделов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания Республики Бурятия 28.02.2023

<https://доверие03.пф/новости/uchebno-metodicheskij-otdel-dal-start-novomu-kursu-po-podgotovke-trenerov-po-dolgovremennomu-uxodu-dlya-sotrudnikov-otdelov-sotsialnoj-zashhityi-naseleniya-i-uchrezhdenij-sotsialnogo-obslyzhvaniya-respubliki-buryatiya>

20 и 22 февраля сектором обучения в СДУ учебно-методического отдела АУСО «У-У КЦ «Доверие» были проведены занятия по Школе ухода за пожилыми гражданами и инвалидами для группы студентов заочников

<https://доверие03.пф/новости/20-i-22-fevralya-sektorom-obucheniya-v-sdu-uchebno-metodicheskogo-otdela-auso-«u-u-kcz-«doverie»-byili-provedenyi-zanyatiya-po-shkole-uxoda-za-pozhilyimi-grazhdanami-i-invalidami-dlya-gruppyi-studentov-zaочноj-formyi-obucheniya-kafedryi-«sotsialnyie-texnologii»-vsgutu>

01 февраля на базе кафедры социальных технологий ВСГУТУ стартовали курсы повышения квалификации для специалистов социальной работы медицинских учреждений Республики Бурятия 16.02.2023

<https://доверие03.пф/новости/01-fevralya-na-baze-kafedryi-sotsialnyix-texnologij-vsgutu-startovali-kursyi-povyisheniya-kvalifikaczii-dlya-spezialistov-sotsialnoj-raboty-mediczinskix-uchrezhdenij-respubliki-buryatiya-po-programme-«sotsialnaya-rabota-v-zdravooxranenii»>

### **Методическое сопровождение общественно-значимых мероприятий**

За отчетный период специалисты учебно-методического отдела осуществляли методическое сопровождение общественно-значимых мероприятий, в том числе:

1. Организация и проведение регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. Проводилась работа по подготовке нормативных документов, организован и проведен семинар «Об организации, условиях и порядке проведения регионального этапа Всероссийского конкурса».
2. Координация работы информационно-образовательной площадки Дальневосточного федерального округа по обмену опытом в области социальной защиты населения в Республике Бурятия и участие в вебинарах:
  - 28.02 - «Оказание психологической помощи семьям военнослужащих и мобилизованных граждан: опыт регионов ДФО»;
  - 28.03 - «Практики работы с семьями и детьми: из опыта работы региона»
  - 24.04 - «Развитие молодежных волонтерских движений в учреждениях социальной защиты»;
  - 23.05 - «Представление опыта работы КГБУ «Хабаровский ДПНИ».
  - 20.06. - «Организация работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами в Республике Бурятия». Представлен опыт работы сотрудников учреждений социального обслуживания Улан-Удэнского комплексного центра «Доверие» и Мухоршибирского дома-интерната. Подготовлена информация на сайт МСЗН РБ.
  - 26.09 - «Организация учебного сопровождаемого проживания детей с ментальной инвалидностью с использованием ресурсов межведомственного взаимодействия»
  - 21.11 - «Представление опыта работы КГБУ «Вяземский дом социального обслуживания» Хабаровского края
  - 14.12 - «Итоги реализации Комплекса мер по развитию в Забайкальском крае на 2022-2023 годы социальной поддержки семей с низким уровнем дохода и распространению эффективных социальных практик».
3. Проведение семинара для сотрудников отделов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания населения по программе «Тренер-преподаватель по долговременному уходу» (9.02 – 17.02.2023)
4. Методическое сопровождение Итоговой коллегии МСЗН РБ (16.02.2023)
5. Участие в вебинарах АНО ДПО «Внимание и забота»: «Гигиена человека с дефицитом самообслуживания», «Ухаживаем за подопечным с проблемами опорожнения», «Как жить с человеком пережившим травму», «Позиционирование ослабленного человека в постели», «Выгорание: больше не хочу!», «Профилактика пролежней: раны которых не будет», «Перемещение ослабленного человека без вреда»
6. Участие в межвузовском методическом семинаре во ВСГУТУ на тему: «Технологизация современного высшего образования: современные модели и методики преподавания в вузе», организованном кафедрой «Социальные технологии» при участии кафедры теории социальной работы ФГБОУ ВО БГУ (19 января).
7. Участие в итоговом совещании АУСО «У-УКЦ «Доверие» с докладом «Об итогах работы учебно-методического отдела за 2022 год и задачах на 2023 год

8. Организация и проведение республиканского семинара психологов учреждений социального обслуживания и автономных некоммерческих организаций социальной помощи РБ «Долговременный уход за пожилыми людьми и инвалидами: системный подход в работе психолога».
9. Проведение семинара для психологов детских учреждений в рамках проведения Международной НПК «Социальная безопасность и социальная защита населения в современных условиях» (9 июня).
10. Участие в организации и проведении торжественного мероприятия, посвященного Дню социального работника. Награждение победителей и призеров регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (8 июня).
11. Участие в мероприятии по открытию пансионата «Нарата» (8 июня).
12. Тренинг по повышению стрессоустойчивости сотрудников Курумканского дома-интерната для престарелых и инвалидов продолжительностью (август).
13. XI Международная научно-практическая конференция «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» ФГБОУ ВО ВСГУТУ (28-29 сентября).
14. Участие в выставке-ярмарке и семинаре компании «Мир технических средств реабилитации» «Современные подходы в подборе технических средств реабилитации» (22 и 23 августа).
15. Помощь в проведении и участие в тренинге по общему уходу специалиста БФ Старость в радость Авдеевой Оксаны Владимировны (19-21 сентября).
16. Проведение практикумов по осуществлению общего ухода (Школа ухода) за маломобильными и немобильными гражданами для обслуживающего персонала пилотных учреждений и родственников, осуществляющих неформальный уход за близкими в домашних условиях.
17. Организация и проведение республиканского конкурса лучших практик и технологий, реализуемых в организациях системы социальной защиты населения Республики Бурятия «Новые грани-2023» (2 ноября 2023 г.).
18. Участие в Республиканском фестивале «Золотой возраст» (13 октября).
19. Участие в онлайн-конференции «Исследования для НКО» Коалиции «Забота рядом» (18 октября).
20. Участие во II Всероссийском диктанте по персональным данным (04-08 декабря)

### **Повышение квалификации и самообразование**

В целях обеспечения качества работы по всем направлениям работы специалисты на протяжении года повышали свою квалификацию и принимали участие в различных обучающих и иных мероприятиях:

1. Вебинары информационно-образовательной площадки ДФО
2. КПК по программе «Программа подготовки экспертов ЦОК и ЭЦ» (Дамбажамсоева Ц.Ц., Дроздова Н.Д.)
3. Школа патронажного ухода «Внимание и забота» г. (Арьяева А.К., Донхорова А.К., Кондратьева Е.В.)

4. Обучение в магистратуре по профилю «Организация социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» (Донхорова Н.Д., Арьяева А.К.)
5. Обучение по программе дополнительного образования «Цифровая журналистика» (объем 80 акад. часов) по очно-заочной форме с использованием дистанционных форм обучения (Галлас А.В.).
6. Республиканский семинар по повышению финансовой грамотности для граждан, имеющих детей «Финансы моей семьи» (Базарова А.В., Бужинаева В.В., Будаева В.К., Дамбажамсоева Ц.Ц.)
7. Профессиональное обучение по программе «Сиделка (помощник по уходу)» (Арьяева А.К.)
8. Онлайн-программа по вопросам здорового питания для групп населения, проживающих на территориях с особенностями в части воздействия факторов окружающей среды (Базарова А.В., Бужинаева В.В., Дамбажамсоева Ц.Ц., Арьяева А.К.)
9. Организация питьевого режима в стационарных учреждениях социального обслуживания (Базарова А.В., Донхорова Н.Д., Арьяева А.К.)
10. Тренинг по общему уходу БФ «Старость в радость» (Базарова А.В., Арьяева А.К., Донхорова Н.Д.)
11. Курс обучения по ведению госпабликов (Арьяева А.К.)
12. Онлайн- конференция «Исследования для НКО» (Коалиция «Забота рядом») (Базарова А.В.)
13. Онлайн-курс «Все, что нужно знать о деменции» (онлайн-школа Фонда помощи пациентам с деменцией и их семьям «Альцрус» на платформе Stepiк) (Базарова А.В., Арьяева А.К., Донхорова Н.Д., Базарова Е.В.)
14. Онлайн-марафон «Национальная система квалификаций в регионах страны» (АНО НАРК) (Базарова А.В., Дроздова Н.Д.)

### **Участие в проектной деятельности**

По итогам участия в конкурсе «Ближний круг» с грантовым проектом «Школа ухода за пожилыми и инвалидами» 30 марта 2023 года организована командировка Базаровой А.В. для участия в итоговой конференции в г. Санкт-Петербург.

Во 2 квартале подготовлена и отправлена заявка «Школа родственного ухода за пожилыми гражданами, ветеранами СВО и инвалидами» на соискание гранта Фонда Тимченко, БФ Хорошие истории, БФ Добрый город Петербург в объеме 500 т.р. Проект не поддержан.

начальник УМО

А.В. Базарова